

## ЗАЯВЛЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ДАННЫХ КОМПАНИИ SCHRACK TECHNIK GMBH

### 1. О НАС

Мы, Schrack Technik GmbH (также "мы" или "Schrack" для краткости), очень серьезно относимся к защите данных и уважаем вашу конфиденциальность. Мы собираем, обрабатываем и используем ваши персональные данные только с вашего согласия или при наличии другого законного основания в соответствии с GDPR и австрийским Федеральным законом о защите персональных данных 2000 года (Datenschutzgesetz 2000 - DSG 2000; Бюллетень федеральных законов I № 165/1999); все в соответствии с правилами защиты данных и гражданским законодательством. Персональные данные собираются только в том объеме, который действительно необходим для (i) ведения и обработки наших деловых отношений, (ii) предложения продуктов и услуг (в частности, обработки данных для укрепления отношений с клиентами и в маркетинговых целях), (iii) обеспечения безопасности информационных технологий или для того, чтобы вы предоставили их нам по собственной воле.

### 2. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ

Вы предоставляете нам персональные данные каждый раз, когда взаимодействуете с нами, используя один из наших каналов продаж, например, когда вводите свои данные при создании учетной записи клиента Schrack или когда обращаетесь к нам с вопросом. Мы получаем некоторые данные, поскольку храним информацию о том, как вы используете наши веб-сайты и приложения. Для этого мы используем такие технологии, как cookies.

Мы обрабатываем следующие персональные данные:

Личная идентификация: например, ваше имя и фамилия, пол, ваша подпись.

Контактные данные: например, ваш рабочий адрес электронной почты, рабочий почтовый адрес, рабочий номер телефона и другие подобные контактные данные, такие как адрес доставки.

Данные учетной записи пользователя: например, дата создания вашей учетной записи, номер вашей учетной записи, ваше имя пользователя, пароли и информация о безопасности, используемые для аутентификации и доступа к учетной записи.

Детали вашего контракта: если вы заключаете с нами контракт, мы храним необходимые данные для поддержания наших деловых отношений.

Финансовые данные: необходимые данные для обработки ваших платежей, когда вы покупаете у нас, например, ваши банковские реквизиты или данные вашей кредитной карты. Номера кредитных карт, дата окончания срока действия и код безопасности, связанный с вашим способом оплаты, обрабатываются нашими платежными процессорами. Если вы подаете заявку на получение кредитной линии, мы обрабатываем ваши данные для оценки вашего рейтинга кредитоспособности и кредитных лимитов, полученных от рейтинговых агентств.

Покупки: например, данные о котировках, которые вы запрашиваете у нас, заказах, которые вы размещаете, и покупках, которые вы приобретаете. Если у вас есть счет в нашей компании, мы также храним данные о балансе вашего счета и любых просроченных платежах.

Данные о местоположении: данные о вашем местоположении для целей доставки и управления вашей контактной информацией.

Ваше взаимодействие с нами: содержание ваших сообщений, электронных писем, писем или телефонных звонков в наш адрес, например, отзывы и обзоры продукции, а также вопросы и информация, которую вы направляете в нашу службу поддержки клиентов. Когда вы связываетесь с нами по телефону, звонки могут быть записаны, чтобы улучшить наши отношения с клиентами.

Видеонаблюдение (CCTV): когда вы входите в наши офисы или другие здания Schrack, наши камеры безопасности могут делать записи о вас. Некоторые из наших систем видеонаблюдения управляются непосредственно компанией Schrack, другие камеры управляются и контролируются третьими лицами. Мы регулярно удаляем записи камер видеонаблюдения, если только такие записи не используются для расследования предполагаемого преступного деяния или другого инцидента.

Данные о вашем мобильном устройстве: например, идентификатор вашего мобильного устройства, а также информация о вашем поведении при использовании. Эта информация используется для отправки вам персонализированных предложений по электронной почте, текстовых сообщений (SMS) или push-уведомлений. Если вы пользуетесь Услугами Schrack, вы можете получать push-уведомления о состоянии заказа, информацию о статусе доставки или новости о специальных предложениях. Push-уведомления будут доходить до вас, даже если приложение не открыто. Как и в других приложениях, вы можете отключить получение push-уведомлений в настройках вашего смартфона. Вы по-прежнему сможете получать уведомления, когда приложение будет открыто.

### 3. ЗАЧЕМ НАМ НУЖНЫ ВАШИ ДАННЫЕ

Мы используем ваши персональные данные для поддержания наших деловых отношений с вами. Это включает в себя:

Обработка для выполнения контракта

Улучшение наших продуктов и услуг

Обработка и анализ данных для маркетинговых целей (например, каталоги, информационные бюллетени, прямой маркетинг, профилирование)

Соблюдение правовых норм

Юридические споры

Меры безопасности (защита от мошеннических действий; IT-безопасность ...)

### 4. ПЕРЕДАЧА ВАШИХ ДАННЫХ И НАШИ ОТНОШЕНИЯ С ДРУГИМИ СТОРОНАМИ

Для выполнения вашего заказа может возникнуть необходимость или требование закона передать ваши данные третьим лицам (например, поставщикам услуг, которых мы нанимаем и которым мы предоставляем данные и т.д.), судам или государственным органам. Передача ваших данных будет осуществляться исключительно в соответствии с GDPR, в частности, для

выполнения вашего заказа или на основании вашего предварительного согласия. Мы используем следующих сторонних поставщиков:

- Google Analytics
- New Relic
- Facebook/Instagram

## 5. ХРАНЕНИЕ (СОХРАНЕНИЕ) ВАШИХ ДАННЫХ

Мы будем хранить данные не дольше, чем это необходимо для достижения поставленной цели, в частности, для выполнения наших договорных или юридических обязательств и для защиты от любых претензий по ответственности (например, 7 лет согласно Федеральному налоговому кодексу Австрии, Bundesabgabenordnung (BAO) или Кодексу австрийской компании, Unternehmensgesetzbuch (UGB) и т.д.).

## 6. ВАШИ ПРАВА

Вы можете воспользоваться любым из своих прав в качестве субъекта данных. У вас есть следующие права:

Информация (ст. 15 GDPR): Вы имеете право знать, обрабатываем ли мы персональные данные о вас. Получать копию персональных данных, которые мы обрабатываем в отношении вас, вместе с другой информацией о том, как мы их обрабатываем;

Запросить исправление (ст. 16 GDPR) неверных персональных данных или заполнение неполных персональных данных;

возражение против использования ваших персональных данных в определенных целях (например, в маркетинговых целях).

Ограничение (ст. 18 GDPR): Вы имеете право попросить нас ограничить обработку ваших персональных данных в некоторых обстоятельствах;

Стирание ваших персональных данных (ст. 17 GDPR);

Переносимость (ст. 20 GDPR): В соответствующих случаях вы имеете право на получение копии персональных данных, которые вы предоставили нам, или на их предоставление другой компании (в машиночитаемом формате).

Вы всегда можете обратиться к нашему сотруднику по защите данных, указанному в разделе 8. Кроме того, вы имеете право подать жалобу в: Österreichische Datenschutzbehörde, 1080 Wien, Wickenburggasse 8-10.

## 7. COOKIES

Cookie - это небольшой файл, сохраняемый на вашем компьютере при посещении веб-сайта. Он предназначен специально для записи данных о том, как вы перемещаетесь по сайту, и для

предоставления вам персонализированных услуг. Файлы cookie на вашем компьютере управляются вашим интернет-браузером.

Мы используем файлы cookie, чтобы помочь вам эффективно перемещаться по нашим сайтам и выполнять определенные функции, включая анализ посещаемости сайта. Cookies могут идентифицировать вас при следующем входе на сайт и предлагать вам контент с учетом ваших предпочтений и интересов. Некоторые файлы cookie могут собирать личную информацию, включая информацию, которую вы сообщаете, например, ваше имя пользователя, или когда файлы cookie отслеживают вас для отображения более релевантного рекламного контента.

Как и большинство веб-сайтов, этот сайт также использует файлы cookie, которые можно разделить на следующие категории:

**Абсолютно необходимые файлы cookie:** это файлы cookie, которые необходимы для правильного функционирования нашего сайта.

**Функциональные файлы cookie:** эти файлы cookie используются для улучшения и упрощения работы пользователя. Например, они могут хранить данные о ранее сделанных вами выборах или ваш пароль.

**Аналитические и производительные файлы cookie:** эти файлы cookie используются для внутренних целей, чтобы помочь нам повысить качество обслуживания пользователей, например, для изучения производительности сайта или тестирования различных идей дизайна сайта. Мы часто сотрудничаем со сторонними исследовательскими компаниями для выполнения этих услуг для вас, поэтому эти файлы cookie могут быть созданы третьей стороной.

**Целевые и рекламные файлы cookie:** эти файлы cookie используются для показа вам соответствующего и адаптированного контента (включая рекламный контент), а также для оценки эффективности этого контента. Этот контент может быть предоставлен на наших сайтах или на сайтах третьих лиц. Мы часто сотрудничаем с третьими сторонами для предоставления такого контента, поэтому некоторые из этих файлов cookie могут быть созданы третьей стороной.

## 8. КАК ВЫ МОЖЕТЕ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ СВОИМИ ПРАВАМИ

Если у вас есть вопросы или запросы относительно обработки ваших персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с:

Имя: Schrack Technik GmbH

Почтовый адрес: Seybelgasse 13, 1230 Вена, Австрия

Номер телефона: +43 (01) 866 85 доб. 5900

Адрес электронной почты: info(at)schrack.com

Веб-сайт: <https://www.schrack.com>

Кроме того, вы можете связаться с нашим сотрудником по защите данных:

DELETE AFTERWARDS Daniela Eminger ([datenschutz@schrack.com](mailto:datenschutz@schrack.com))

#### 9. ИЗМЕНЕНИЯ В НАСТОЯЩЕМ ЗАЯВЛЕНИИ О ЗАЩИТЕ ДАННЫХ

Пожалуйста, имейте в виду, что мы можем в любое время обновить данное Заявление о защите данных. Когда вы посещаете наш сайт или пользуетесь нашими услугами, действует актуальная на тот момент версия Заявления о защите данных.

Последнее обновление: 13 апреля, 2021

Обратите внимание, что это перевод исключительно в информационных целях - в случае каких-либо расхождений между этой версией и немецкой, немецкая версия имеет преимущественную силу. Только немецкая версия является юридически обязательной.